

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТУРА (ОФЕРТА)

На условиях настоящего публичного предложения к заключению договора Общество с ограниченной ответственностью «Ворлд Центр», в лице Генерального директора Бочкарева Д.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**ТУРАГЕНТ**», обязуется оказать услуги, предусмотренные настоящим публичным предложением, на основании соответствующего заказа, поступившего от любого дееспособного и правоспособного физического лица, и/или юридического лица в лице его полномочного представителя, именуемого в дальнейшем «**ТУРИСТ**», акцептовавшего настоящее публичное предложение, в соответствии с указанными ниже условиями:

ТЕРМИНЫ:

1. **ТУРАГЕНТ** - Общество с ограниченной ответственностью «Ворлд Центр» - является обществом с ограниченной ответственностью, учрежденным и осуществляющим деятельность по законодательству Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1197746357643, юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская 11, пом. 4/5 эт.
2. **ТУРИСТ** – дееспособное и правоспособное физическое лицо, и/или юридическое лицо в лице полномочного представителя, акцептовавшего настоящее публичное предложение (ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА (ОФЕРТА) – далее и ранее также - Договор);
3. **СТОРОНЫ** – **ТУРИСТ** и **ТУРАГЕНТ** совместно, а по отдельности также именуется **СТОРОНА**;
4. **ТУРОПЕРАТОР** – имеет значение, указанное в п. 1.3. настоящего Договора;
5. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
6. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
7. **АКЦЕПТ** – полное и безоговорочное принятие условий Договора, выраженное **ТУРИСТОМ** посредством совершения следующих действий: Ознакомление с условиями настоящего Договора и исполнение обязательств по оплате Услуг **ТУРОПЕРАТОРА**, на условиях предусмотренных настоящим Договором. Стороны признают, что достаточным доказательством факта совершения Пользователем действий по ознакомлению с настоящим Договором является исполнение **ТУРИСТОМ** обязательств по оплате Услуг **ТУРОПЕРАТОРА**, на условиях предусмотренных настоящим договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

- 1.1. **ТУРИСТ** заказывает, принимает и оплачивает туристский продукт - комплекс услуг (далее – «Услуги»), а **ТУРАГЕНТ** бронирует Услуги у **ТУРОПЕРАТОРА**, указанного в п. 1.3. настоящего Договора и передает **ТУРИСТУ** права на заказанные им Услуги.
- 1.2. Состав, потребительские свойства и существенные условия Услуг согласуются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.3. Услуги **ТУРИСТУ** оказываются **Туроператором**, сведения о **ТУРОПЕРАТОРЕ** отражены в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 1.3.1. Размер финансового обеспечения и иные сведения о **ТУРОПЕРАТОРЕ** отражены в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 1.4. **ТУРИСТ** имеет право использовать приобретенный по настоящему Договору туристский продукт только исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА:

- 2.1. **ТУРАГЕНТ** обязан оказать **ТУРИСТУ** Услуги заказанные **ТУРИСТОМ**, за счёт денежных средств предоставленных **ТУРАГЕНТУ ТУРИСТОМ**, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и предоставить **ТУРИСТУ** нижеуказанную информацию об Услугах:
 - о наличии/отсутствии свободных мест на рейсе;
 - о наличии/отсутствии свободных мест в отеле и (или) ином средстве/месте размещения;
 - о правильности и актуальности стоимости тура на дату внесения **ТУРИСТОМ** денежных средств для его оплаты (приобретения у **ТУРОПЕРАТОРА** для **ТУРИСТА**);
 - о расчёте стоимости тура.
- 2.2. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед **ТУРИСТОМ**:
 - 2.2.1. За точность передачи информации, полученной от **ТУРОПЕРАТОРА**, а также за доведение до **ТУРИСТА** всех касающихся его условий и обязательств, включенных в договор между **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ**.
 - 2.2.2. За своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **ТУРИСТОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в

Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452

2.3. **ТУРАГЕНТ** должен своевременно сообщать **ТУРИСТУ**:

2.3.1. Об изменениях, которые возможно произошли в составе услуг, предоставляемых в забронированном отеле с момента издания каталога **ТУРОПЕРАТОРА** и до начала путешествия.

2.4. **ТУРАГЕНТ** без неоправданной задержки информирует **ТУРИСТА** (информация доводится до **ТУРИСТА** тем способом, который он указал в настоящем Договоре) о расписании авиарейсов, о времени и месте сбора туристской группы и/или получения необходимых для путешествия документов.

2.5. **ТУРАГЕНТ** должен своевременно информировать **ТУРИСТА** о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных Услуг или выезду **ТУРИСТА** за рубеж.

2.6. **ТУРАГЕНТ** имеет право в одностороннем безакцептном внесудебном порядке отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения **ТУРИСТОМ** порядка раздела 4 настоящего Договора, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления **ТУРИСТОМ** сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения **ТУРИСТОМ** иных обязанностей установленных настоящим Договором. В указанных случаях, т.к. невозможность исполнения возникла по вине (в результате действия и/или бездействия) **ТУРИСТА**, возникают последствия, предусмотренные ч.2 ст.781 ГК РФ.

2.7. **ТУРАГЕНТ** имеет право в одностороннем безакцептном внесудебном порядке при необходимости (в случае получения соответствующего уведомления от **ТУРОПЕРАТОРА**), предварительно уведомив **ТУРИСТА**, изменить любые условия Договора, включая, но не ограничиваясь: перенести сроки совершения тура; заменить отель на отель аналогичной или выше категории с аналогичным уровнем сервиса и/или аналогичной стоимостью размещения; изменить расписание и маршрут экскурсионной программы; внести иные оправданные изменения в программу тура и/или Услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА:

3.1. **ТУРИСТ** имеет право:

3.1.1. Получить всю необходимую информацию у **ТУРАГЕНТА** о планируемом путешествии **ТУРИСТА**.

3.1.2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

3.1.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты **ТУРАГЕНТУ** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.1.4. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **ТУРАГЕНТОМ** или **ТУРОПЕРАТОРОМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

3.3. Произвести своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт. Наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью **ТУРИСТА**.

3.5. Иметь нотариально заверенное разрешение на выезд из страны несовершеннолетнего гражданина РФ от не участвующего в путешествии родителя или опекуна.

3.6. **ТУРИСТ** должен не менее чем за сутки до начала путешествия осведомиться у **ТУРАГЕНТА**, а также не менее чем за сутки до конца путешествия узнать у представителя принимающей его в стране временного пребывания организации о возможных изменениях, связанных со временем вылета рейса, со временем и условиями организации трансфера из отеля в аэропорт, а также иных изменениях в программе пребывания.

3.7. До начала путешествия прибыть в аэропорт за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах.

3.8. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

3.8.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

3.8.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.8.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

3.8.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТА:

4.1. **ТУРИСТ** одновременно с Акцептом Договора оплачивает **ТУРАГЕНТУ** предварительную оплату в размере не менее 50% от общей стоимости Договора. Полная оплата должна быть произведена **ТУРИСТОМ** в течении суток с момента Акцепта Договора, если иные сроки не были озвучены **ТУРАГЕНТОМ**. В случае заключения Договора менее, чем за 14 дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1, оплата осуществляется в полном объеме в момент Акцепта Договора.

Условия Договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

Полная стоимость Услуг определяется в рублях по курсу соответствующей валюты к рублю, установленному **ТУРОПЕРАТОРОМ** на день оплаты, и указывается в Приложение №1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае внесения предоплаты, окончательная стоимость тура будет перерасчитываться по курсу соответствующей валюты к рублю установленному **ТУРОПЕРАТОРОМ** на день оплаты тура в полном размере.

4.2. **ТУРИСТ** должен не позднее 12 часов с момента получения настоящего Договора оплатить Услуги **ТУРАГЕНТУ** в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Если **ТУРИСТ** не осуществит оплату в предусмотренный настоящим пунктом срок, то оферта считается отозванной до получения Акцепта, а Договор соответственно не заключенным. Осуществление **ТУРИСТОМ** оплаты (как полной, так и частичной в виде аванса в согласованном Сторонами размере) является Акцептом настоящего Договора и подтверждает помимо выше и нижеупомянутого - факт получения от **ТУРАГЕНТА** необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом заявки на бронирование, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления Услуг. Стоимость Услуг после их бронирования и оплаты может быть пересмотрена, только если **ТУРОПЕРАТОР** в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов, повышении действующих налогов или сборов, недоборе минимального состава участников тура, ввел новые цены.

4.3. Если **ТУРИСТ** не принимает новую стоимость Услуг, то он имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его заключении. При этом **ТУРИСТУ**

должны быть возвращены все внесенные в оплату Услуг денежные средства, за вычетом фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов.

4.4. Обязательства **ТУРИСТА** по оплате стоимости Услуг считаются исполненными с момента поступления средств на счет **ТУРАГЕНТА** указанный в платежном документе, предоставленном **ТУРАГЕНТОМ** или с момента внесения денежных средств в кассу **ТУРАГЕНТА** (применимо в случае использования **ТУРАГЕНТОМ** наличной системы расчетов). Реквизиты для оплаты и информацию о доступном **ТУРИСТУ** способе оплаты Услуг, **ТУРАГЕНТ** сообщает в момент направления Оферты.

5. ДОКУМЕНТЫ НА УСЛУГИ. ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ:

5.1. Комплект документов (далее – пакет), подтверждающих право **ТУРИСТА** на оплаченные им Услуги, включает в себя проездные документы, медицинская страховка, ваучер на проживание в выбранном отеле, страховку от невыезда (в случае необходимости), визу (в случае необходимости) и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия, места назначения пакет может содержать и иные документы. **ТУРАГЕНТ** информирует **ТУРИСТА** о требованиях к документам и сведениям, необходимым для оформления пакета, в том числе и для получения въездных виз.

5.2. **ТУРИСТ** обязан своевременно, а в случае необходимости оформления въездной визы - не позднее, чем сообщенный **ТУРИСТУ ТУРАГЕНТОМ** официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать **ТУРАГЕНТУ** достоверные сведения и надлежащие документы, необходимые для оформления пакета для всех лиц, планирующих совершить путешествие.

5.3. В случае отказа посольством страны временного пребывания **ТУРИСТУ** в выдаче визы настоящий Договор расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. При этом **ТУРИСТУ** возвращаются полученные от него денежные средства за вычетом документально подтвержденных расходов **ТУРАГЕНТА** и **ТУРОПЕРАТОРА**.

5.4. Стороны достигли соглашения, что **ТУРАГЕНТ** должен передать пакет **ТУРИСТУ** по электронной почте не позднее окончания дня, предшествующего дню начала путешествия (в том числе в срок менее 24 часов до начала путешествия), либо по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Обязанность передать пакет **ТУРИСТУ** возникает у **ТУРАГЕНТА** только после получения полной суммы за оплату Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

6.1. В соответствии с действующим законодательством и договорными обязательствами между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **ТУРАГЕНТОМ**:

6.1.1. **ТУРОПЕРАТОР** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **ТУРИСТОМ** за неказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет третье лицо.

6.1.2. Любые изменения условий путешествия, ухудшающие положение **ТУРИСТА**, обязательно бесплатно компенсируются **ТУРОПЕРАТОРОМ** в случае достижения соответствующей договоренности с **ТУРИСТОМ**.

6.1.3. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность перед **ТУРИСТОМ**, если следствием его виновных действий стало неказание или ненадлежащее оказание Услуг **ТУРИСТУ**.

6.1.4. Стороны пришли к соглашению, что если из-за изменения времени вылета авиарейсов **ТУРИСТУ** был причинен материальный ущерб и/или эти причины повлекли за собой изменения объема и сроков предоставления Услуг, то ответственность за это перед **ТУРИСТОМ** несет авиаперевозчик.

6.2. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб **ТУРИСТУ**, если только эти решения не были вызваны их виновными действиями.

6.3. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** освобождаются от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого **ТУРИСТА** или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

6.4. **ТУРИСТ** несет самостоятельную материальную ответственность за ущерб, который у него возник по причине предоставления им **ТУРАГЕНТУ** недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления.

6.5. В случае установления факта обязанности **ТУРОПЕРАТОРА** возместить **ТУРИСТУ** реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения договорных обязательств по оказанию услуг по перевозке и/или размещению, либо наличие нарушений требований к качеству и безопасности Услуг, **ТУРИСТ** имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате денежной суммы понесенного им реального ущерба непосредственно в страховую компанию, предоставившее **ТУРОПЕРАТОРУ** финансовое обеспечение.

6.6. Если во время путешествия **ТУРИСТОМ** был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за **ТУРИСТА ТУРОПЕРАТОРОМ** или уполномоченными им организациями, то **ТУРИСТ** обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ТУРОПЕРАТОРА** или **ТУРАГЕНТА** полностью возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** или **ТУРАГЕНТУ** суммы выплаченного за **ТУРИСТА** ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

6.7. В случае депортации **ТУРИСТА** из страны временного пребывания он обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ТУРОПЕРАТОРА** или **ТУРАГЕНТА** полностью возместить суммы понесенного **ТУРОПЕРАТОРОМ** или **ТУРАГЕНТОМ** по данным обстоятельствам ущерба.

6.8. **ТУРАГЕНТ** не несет ответственности за наличие у **ТУРИСТА** не действительного или надлежащим образом оформленного заграничного паспорта, а также за иные нарушения **ТУРИСТОМ** норм законодательства в этой сфере.

6.9. **ТУРИСТ** несет личную персональную ответственность за исполнение требований законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан.

6.10. **ТУРИСТ**, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени других лиц, указанных в Приложении №1, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах,

а также принимает на себя обязательства ознакомить этих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной **ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТУ**, и несет за это самостоятельную ответственность.

6.11. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный **ТУРИСТУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в Приложении №1 и в выданном **ТУРИСТУ** ваучере, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ТУРИСТА** во время совершения путешествия.

6.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРИСТОМ** условий п.п. 3.1., 3.2. Договора **ТУРАГЕНТ** имеет право расторгнуть с ним Договор и возратить внесенные в оплату Услуг денежные средства, за вычетом фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** расходов.

6.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора. Срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства, при этом Стороны будут искать взаимовыгодное решение для минимизации понесенного Сторонами ущерба.

7. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

7.1. **ТУРИСТ** вправе в любое время отказаться от Услуг, указанных в Приложении №1, либо расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты **ТУРАГЕНТУ** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

7.2. **ТУРАГЕНТ** имеет право без выплаты **ТУРИСТУ** какой-либо компенсации аннулировать по своей инициативе забронированные Услуги, если они не были оплачены в сроки, установленные Договором. В этом случае **ТУРИСТУ** в течение десяти банковских дней возвращаются внесенные в счет оплаты Услуг денежные средства с удержанием из них фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** расходов.

7.3. Если до начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания **ТУРИСТА** угрозы его безопасности, то **ТУРАГЕНТ** или **ТУРИСТ** вправе потребовать в судебном порядке расторжения или изменения настоящего Договора. Возврат денежных средств по данным обстоятельствам производится на основании решения суда или по достижению взаимного согласия всех вовлеченных в этот процесс Сторон.

7.4. В случае, когда до начала путешествия **ТУРАГЕНТ** сообщает, что соблюдение указаний **ТУРИСТА** и иные, зависящие от **ТУРИСТА** обстоятельства, могут снизить качество Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то **ТУРИСТ** должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания Услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество Услуг. Если **ТУРИСТ** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то **ТУРАГЕНТ** вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с **ТУРИСТА** сумму понесенных убытков.

7.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств **ТУРАГЕНТ** возвращает **ТУРИСТУ** все полученные от него в оплату Услуг денежные средства, за вычетом сумм своих расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Факт неявки или опоздания **ТУРИСТА** по любым причинам на регистрацию рейса, с которого начинается путешествие, Стороны рассматривают как односторонний отказ **ТУРИСТА** от исполнения Договора. В этом случае ему возвращаются все ранее уплаченные средства за вычетом фактически понесенных **ТУРАГЕНТОМ** расходов.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. Договор вступает в силу с момента совершения **ТУРИСТОМ** Акцепта в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором и действует до момента полного исполнения обязательств каждой из Сторон, предусмотренных настоящим Договором

8.2. Перед заключением Договора **ТУРИСТ** подтверждает и гарантирует, что перед подачей заявки на бронирование ему была в полном объеме и надлежащим образом предоставлена и/или известна следующая информация:

8.2.1. о режиме работы, о фирменном наименовании (полном и сокращённом), о месте нахождения и полномочиях **ТУРАГЕНТА**;

8.2.2. о **ТУРОПЕРАТОРЕ** (о внесении сведений о Туроператоре, сформировавшем туристский продукт/Тур, в Единый федеральный реестр туроператоров (полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер);

8.2.3. о наличии действительного договора страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА**, либо банковской гарантии (о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия Договора страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** или банковской гарантии, наименовании, адресе (месте нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение);

8.2.4. о том, что лицом, оказывающим **ТУРИСТУ** туристские услуги, является **ТУРОПЕРАТОР**, о возможности **ТУРИСТА** обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей **ТУРОПЕРАТОРУ** договор страхования ответственности Туроператора или банковскую гарантию;

8.2.5. о порядке и сроках предъявления **ТУРИСТОМ** претензий к **ТУРОПЕРАТОРУ**;

8.2.6. о порядке и сроках предъявления **ТУРИСТОМ** требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** либо требований об уплате денежной суммы по банковской

гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** и банковской гарантии;

8.2.7. о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта/тура – программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке **ТУРИСТА** в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;

8.2.8. об общей цене туристского продукта/тура в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта/тура;

8.2.9. о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт/тур, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта/тура;

8.2.10. о том, что **ТУРАГЕНТ** не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;

8.2.11. о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

8.2.12. об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

8.2.13. об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

8.2.14. о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

8.2.15. об опасностях, с которыми **ТУРИСТ** может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

8.2.16. о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья **ТУРИСТА** в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

8.2.17. о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

8.2.18. о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые **ТУРИСТ** может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу **ТУРИСТА**;

8.2.19. об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт/тур включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

8.2.20. о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

8.2.21. о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;

8.2.22. о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;

8.2.23. о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

8.2.24. об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;

8.2.25. об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

8.2.26. о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;

8.2.27. о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта;

8.2.28. о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях/правилах страхования;

8.2.29. об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;

8.2.30. об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;

8.2.31. о правилах поведения во время туристической поездки;

8.2.32. о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;

8.2.33. о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

8.2.34. о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура;

8.2.35. об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, в связи с чем, в дополнительном информировании **ТУРИСТА** нет необходимости.

8.2.36. Перед совершением Акцепта **ТУРИСТ** даёт своё согласие на получение документов на тур в срок, более поздний, чем за двадцать четыре часа до начала путешествия.

8.2.37. **ТУРИСТ** так же подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора, ему исчерпывающим образом предоставлена информация в соответствии со ст.14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст.ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", которая полностью ясна и понятна **ТУРИСТУ**.

8.2.38. **ТУРИСТ** предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена **ТУРОПЕРАТОРОМ** услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения,

перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны **ТУРИСТА**.

8.3. **ТУРИСТ**, а также участники поездки, указанные в Договоре и приложениях к нему, совершая Акцепт выражают своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые **ТУРИСТ** сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора. **ТУРИСТ** обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в Договоре и приложениях к нему. При заключении Договора **ТУРИСТ** подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. К **ТУРИСТ** обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у него соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется **ТУРАГЕНТОМ** и (или) **ТУРОПЕРАТОРОМ** и (или) третьими лицами, в т.ч. поставщиками услуг в целях исполнения данного Договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. **ТУРИСТ** проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. **ТУРИСТ** согласен с тем, что **ТУРАГЕНТ** и (или) **ТУРОПЕРАТОР** вправе поручить обработку персональных данных **ТУРИСТА** другому лицу. **ТУРИСТ** согласен на трансграничную передачу/обработку его персональных данных (передачу персональных данных турагентством через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства). Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается **ТУРИСТОМ** и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству, Туроператору и поставщикам услуг. **ТУРИСТ** согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения **ТУРИСТ** заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. **ТУРИСТУ** разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. **ТУРАГЕНТ** обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность, полученных персональных данных субъекта (**ТУРИСТА**), при их обработке.

8.4. **ТУРАГЕНТ** рекомендует **ТУРИСТУ** застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки/тура за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения **ТУРИСТОМ** поездки по независящим от него причинам (болезнь (при госпитализации), отказ в выдаче визы и другие обстоятельства признаваемые страховыми случаями).

8.5. Признание каких-либо положений настоящего Договора недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или всего Договора в целом.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА:

ТУРАГЕНТ:

ООО «Ворлд центр»
ИНН / КПП 7703476484 / 772501001
115280, г. Москва, ул. Автозаводская 11, пом. 4/5 эт.
Телефон: +7 (495) 122 21 99
E-mail: worldctr@yandex.ru
Банковские реквизиты:
р/сч 40702810170010155742 в Московский филиал АО КБ
«Модульбанк» к/сч 30101810645250000092
БИК 044525092
Генеральный директор Бочкарев Д.В.

ТУРИСТ:

ФИО:

Телефон:

E-mail:

Паспорт №:

Лист бронирования

Начало тура:

Конец тура:

Туристы

Фамилия, имя	Дата рождения	Паспорт	Действителен до

Авиaperелет

Туда		
Обратно		

Размещение и питание

Страна / Курорт	
Отель	
Размещение	
Питание	
Количество ночей	
Туристы	

Дополнительные услуги

Трансфер	
Страхование	

Условия бронирования

1. **ТУРИСТ** одновременно с Акцептом Договора оплачивает **ТУРАГЕНТУ** предварительную оплату в размере не менее 50% от стоимости Договора. Полная оплата должна быть произведена **ТУРИСТОМ** в течении суток с момента Акцепта Договора, если иные сроки не были озвучены **ТУРАГЕНТОМ**. В случае заключения Договора менее, чем за 14 дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1, оплата осуществляется в полном объеме в момент Акцепта Договора. Условия Договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

Полная стоимость Договора определяется в рублях по курсу соответствующей валюты к рублю, установленному **ТУРОПЕРАТОРОМ** на день оплаты, и указывается в Приложение №1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае внесения предоплаты, окончательная стоимость тура будет перерасчитываться по курсу соответствующей валюты к рублю установленному **ТУРОПЕРАТОРОМ** на день оплаты тура в полном размере.

2. **ТУРИСТ** должен не позднее 12 часов с момента получения настоящего Договора оплатить Услуги **ТУРАГЕНТУ** в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Если **ТУРИСТ** не осуществит оплату в предусмотренный настоящим пунктом срок, то оферта считается отозванной до получения Акцепта, а Договор соответственно не заключенным.

Стоимость тура:**ООО "Ворлд Центр"**

ИНН 7703476484

КПП 772501001

Юр. адрес: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская 11,
пом. 4/5 эт.

Телефон: 7(495) 122-21-99

Клиент:

ФИО

Паспорт:

Дата выдачи:

Телефон:

E-mail: